

ITに不慣れなトレーナーも簡単に操作できる
「ThinkSmart Hub 500」がオンラインでの
フィットネストレーニングという新サービス拡大に寄与

「Zoom」に特化しオンライントレーニングの 配信に活用、 新しい顧客の開拓に成功

USER PROFILE

株式会社ペイフォワード

所在地：東京都港区南麻布3-20-1 Daiwa麻布テラス5F

創立：2020年2月(創業2017年2月)

事業内容：パーソナルトレーニングスタジオ BUDDYの運営
オンライントレーニングサービス
企業向けフィットネスサービス

社員数：6名(2020年3月31日現在 業務委託含む)

URL：<https://training-studio-buddy.com/>



顧客にオンライントレーニングを配信するため「ThinkSmart Hub 500」を導入。
タッチパネルによる簡単な操作で、トレーナーも連日活用

課題

オンラインで顧客向けのフィットネストレーニングを、PCを使って配信していたが、使い方の煩雑さや、将来的なPCの動作に不安を持っていた。

ソリューション

「Zoom」に特化し、シンプルでコンパクトな機器構成でコストパフォーマンスも高いレノボのオンライン会議専用端末「ThinkSmart Hub 500」を導入し、フィットネストレーニングの配信に活用、コロナ禍の中でも新しい顧客の開拓に成功した。

導入効果

- ・コンパクトな機器で簡単に設置できた。
- ・シンプル
- ・直感的な操作性でITリテラシーの高くないスタッフも簡単に使えた。
- ・積極的なオンライントレーニングが可能となり、新規顧客発掘に寄与した。

東京 南麻布でPersonal Training Studio BUDDYを運営する株式会社ペイフォワードは、2019年11月に、新規顧客発掘のためにオンライントレーニングサービスを開始。

その後、より効率的なオンライン配信を行うためにレノボのオンラ

イン会議専用機「ThinkSmart Hub 500」を導入。新型コロナウイルスによる緊急事態宣言下でも、サービスの継続・充実により新たな顧客層を発掘し、「ニューノーマル」時代の新たなジムのあり方を構築しつつあります。

より迅速な導入。
最適化された設定。
第7世代インテル® Core™ i5
vPro® プロセッサ搭載





それまで普通のZoomを使っていたので、
Zoom Roomsを使うことに少し戸惑いましたが、
それがわかれば設定も簡単ですぐに使い始めることができました。

株式会社ペイフォワード
榎本茂樹代表取締役社長

潜在顧客掘り起こしのために 「オンライントレーニング」を開始

2017年、同社代表取締役社長の榎本茂樹氏が独立して開業したPersonal Training Studio BUDDYは、南麻布という土地柄もあり、主に富裕層を対象としたパーソナルトレーニングを行っています。

2019年11月、榎本氏はオンライントレーニングをオンデマンドで配信する「The Fit-Nets」を開始しました。「当ジムは比較的時間も、お金もゆとりがあり、強い目的意識をもっておられる方に多く通っていただけているのですが、そこまで目的がはっきりしていない方、意識が高くない方にとっては、時間を決めてわざわざジムに通うということがハードルになっているのではないかと考えました。そこで、時間も場所も選ばずトレーニングが受けられる環境を作れば、このような潜在顧客を発掘できるのではないかと考え、月額550円のサブスクリプション型で、トレーニング動画が見放題というサービスを開始しました」（榎本氏）。

その一方で配信に使っていたPCに不安を感じていたといいます。「Zoom社に知人がおり、その方から配信環境や配信のやり方を教わってオンデマンド型だけではなく、リアルタイムでトレーナーとお客様が双方向のコミュニケーションを取りながら一緒に運動するタイプのオンライントレーニングも始めようと考えていたのですが、PCのZoomは操作パネルの配置等から直感的な操作がしばらく、そもそもPCは他のアプリケーションなども入れていく必要があったので、動作が重くなって使い物にならなくなってしまうのではないかと不安に思っていました」（榎本氏）。



その際、Zoom社の知人からは「ThinkSmart Hub 500 for Zoom Rooms」（以下、ThinkSmart Hub 500）の存在を教えてくださいました。

実際に使用して体感した使い勝手の良さ

「リアルタイムでのオンライントレーニングも、しばらくはPCで行っていたのですが、先にお話したような課題があったので、レノボに問い合わせをしました」（榎本氏）。

ThinkSmart Hub 500を榎本氏は自分で設置したといいます。「それまで普通のZoomミーティングを使っていたので、Zoom Roomsを使うことに少し戸惑いましたが、それがわかれば設定も簡単ですぐに使い始めることができました」（榎本氏）。ちょうど時期は2020年4月、新型コロナウイルスのために緊急事態宣言が発令され、ジムは休業を余儀なくされます。「ジムは4月、5月と休業せざるを得ませんでしたが、代わりにオンラインでのトレーニングを強化しました。それまで、オンデマンド配信が中心でしたが、リアルタイムでのオンラインパーソナルトレーニングを積極的にお勧めし同時にリアルタイムでのグループトレーニングも開始しました。当初は私たちトレーナーも懐疑的で、それまでの対面型のトレーニングと比較した時に効果的なトレーニングができるだろうかと考えており、お客様からも『ジムに行ってトレーニングしたい』と言われていましたが、実際に実施してみると、『意外としっかりできる』とか『外出しなくてもできるのがいい』という声が内外から上がるようになってきました」（榎本氏）。

導入したThinkSmart Hub 500はほぼ毎日稼働しており「ITにうといトレーナーがほとんどですが、電源を入れるだけですぐにZoomに接続されますし、タッチパネルの画面で簡単に直感的な操作ができるので、トレーナーたちからも好評です」と榎本氏は言います。

また、外部拡張性の高さも評価されています。「トレーニングでは体を大きく動かすため、画角が固定された内蔵カメラではカバーしきれませんが、外付けのWebカメラを接続できますし、トレーナーの声をクリアに拾うためのワイヤレスマイクも接続できるのでとくに問題なく使えています。また、パーソナルトレーニングではお客

より迅速な導入。
最適化された設定。
第7世代インテル® Core™ i5
vPro® プロセッサ搭載





「より多くの人々の運動習慣を変えること」
この理念を推進するために、
今ThinkSmart Hub 500は大きな働きをしてくれている。

様のトレーニングカルテをタブレットに入れているのですが、これもワイヤレスでZoomに画面共有できるので、お客様と情報を共有する際に重宝しています」(榎本氏)。

新たな顧客開拓、新たなビジネスモデル構築へ

榎本氏はThinkSmart Hub 500を使ったオンライントレーニングは新たなビジネスモデル構築のきっかけになったといいます。

「現在、ジムの約3割のお客様がオンライントレーニングを行っています。パーソナルトレーニングとグループレッスンが半々ぐらいでしょうか。それぞれのライフスタイルや趣向に合わせた種類のオンライントレーニングを活用されている感じです。

6月以降、ジムも再開しましたが、出勤のタイミングに合わせてジムとオンラインのトレーニングをミックスで行っている方もいらっしゃいます。私たちが新たな発見でしたが、オンライントレーニングを体験されて、その利便性に気づかれたお客様も多いようです」(榎本氏)。

また、顧客の拡大も始まりつつあるといいます。「社員の福利厚生としてオンライントレーニングを導入される企業も出てきました。テレワークが増えたこともあり、社員の運動不足が課題になる中、オンラインならテレワーク中の在宅からでもトレーニングできますので、健康増進につながるという観点から導入いただきました。

これまで、企業向けのトレーニングサービスは福利厚生として全国展開している大手ジムを利用できるといったものや、大人数が入ることができるスペースを前提としたグループレッスン等が主なものだったため、提供できる企業は大手に限られていましたが、コ

ナ禍でかえって人が密集する大規模なスペースが敬遠され、私たちのようなオンライントレーニングのほうがニーズにマッチするという逆転現象が起き始めていると感じます。

そういった意味で我々のような小さなスペースしか持っていないくても、多くの人にトレーニングを提供できるオンライントレーニングはレバレッジが効く素晴らしいものだと思います。

当社の理念は、より多くの人々の運動習慣を変えることです。オンライントレーニングは手軽にできますし、さまざまなハードルをさげてください。この理念を推進するために、今ThinkSmart Hub 500は大きな働きをしてくれていると思う」と榎本氏は語ってくださいました。

製品紹介



ThinkSmart Hub 500 for Zoom Rooms

Zoomミーティングのハブとなるオンライン会議専用端末
第7世代インテル® Core™ i5-7500T vPro® プロセッサを搭載

お電話やメールでのお問い合わせはこちら!

法人のお客様向け見積依頼・
ご購入相談窓口

0120-68-6200
✉ hojin_jp@lenovo.com

受付時間:月曜日から金曜日9時から17時30分
(祝日および年末年始休業日を除く)

Lenovo、Lenovo ロゴ、System x、ThinkServer、ThinkAgile、および XClarity は、Lenovo Corporation の商標です。Microsoft、Windows、Window ロゴ、Azure またはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における商標または登録商標です。Intel、インテル、Intel ロゴ、Xeon、Xeon Inside は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation の商標です。他の会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

Lenovo

レノボ・ジャパン合同会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX

http://www.lenovojp.com/business/

より迅速な導入。
最適化された設定。
第7世代インテル® Core™ i5
vPro® プロセッサ搭載

