

Lenovo ConnectIN

申込手順マニュアル



Lenovo

レノボ・ジャパン合同会社

Version 1.2.1

目次

はじめに	3
注意事項	3
回線利用開始までの流れ	3
STEP 1. デバイスの調達（管理者）	3
STEP 2. 回線申込（管理者）	3
STEP 3. 本人確認手続（管理者）	3
STEP 4. eSIM プロファイルのエンロールメント（管理者もしくは PC を利用する従業員）	3
回線申込	4
法人証明書類	4
在籍確認書類	4
回線申込サイトのアカウント作成とログイン	5
アカウントの作成	5
ログイン	5
法人情報の入力	6
暗証番号の設定	6
契約担当者情報の入力	7
法人証明書類のアップロード	8
契約担当者の在籍確認書類のアップロード	9
回線申込を行う PC 情報の入力	10
規約類への同意	10
本人確認手続	11
本人確認書類	11
スマートフォン上で実施する手続	11
本人確認書類の撮影	11
手続を実施した本人であることの確認	12
登録結果の確認	12
eSIM のエンロールメント	13
eSIM Enabler Tool のダウンロード	13
eSIM プロファイルのエンロールメント	14
eSIM の再発行	15
eSIM Entry へのログイン	15
回線解約手続	16
トラブルシューティング	18
eSIM が「使用」ステータスになっているかどうかの確認	18
APN が正しく設定されているかどうかの確認	18

はじめに

本ドキュメントは、Lenovo ConnectIN の申込手續についてご案内するものです。Lenovo ConnectIN ご利用にあたっては、回線利用権が付帯された ThinkPad の 5G もしくは 4G LTE 内蔵モデルの型番（MTM）を日本国の法人格を持つお客さまが購入の上、専用 Web サイトから回線申込を実施して eSIM プロファイルをエンロールメントする必要があります。

注意事項

本ドキュメントに記載の内容は 2025 年 5 月 7 日時点のものです。ユーザーインターフェイスを含む内容は、予告なく変更または削除となる場合があります。

回線利用開始までの流れ

STEP 1. デバイスの調達（管理者）

Lenovo ConnectIN の利用に際しては、あらかじめ Lenovo ConnectIN の回線利用権が付帯された ThinkPad の 5G もしくは 4G LTE モジュール内蔵モデルを購入いただく必要があります。購入予定、もしくはお手持ちのデバイスに 5G もしくは 4G LTE モジュールを内蔵しているかどうか、また Lenovo ConnectIN の回線利用権が付帯されているかどうかは、仕様表上でご確認いただけます。

STEP 2. 回線申込（管理者）

回線の申込にあたっては各種証明書類を事前にご用意いただいた上で、企業や組織の管理者が Lenovo ConnectIN の専用 Web サイトから ThinkPad のシリアル番号ごとに回線申込手續を実施いただく必要があります。申込に際しては、一度の手續で最大 10,000 台まで申込いただくことが可能です。回線申込のタイミングで、Lenovo ConnectIN の約款を含む利用規約への同意が必要となります。紙面でのお申込みは受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

STEP 3. 本人確認手續（管理者）

回線申込手續の後、お申込みいただいた管理者の方の本人確認手續が必要となります。本人確認手續きは株式会社 Liquid が提供する eKYC サービスを通じて行われます。本手續は、身分証の撮影や本人撮影による確認が必要となる関係上、スマートフォンが必要となります。本人確認手續後、審査を実施します。審査完了までは申込日を除き、1 営業日以上いただく場合があります。

STEP 4. eSIM プロファイルのエンロールメント（管理者もしくは PC を利用する従業員）

本人確認手續まで終了した後、それぞれのデバイスへの eSIM プロファイルの展開が可能となります。eSIM プロファイルの展開に際しては、専用アプリケーションである eSIM Enabler Tool をインストールの上、インターネット接続環境にて eSIM プロファイルのダウンロード及び有効化が必要です。eSIM プロファイルの展開後、Lenovo ConnectIN を介したインターネット接続をご利用いただけます。

回線申込

管理者の方が実施する手続となります。お手元にインターネット接続環境のある PC、管理者のメールアドレス、法人証明書類、在籍確認書類をご用意の上、手続に進んでください。

法人証明書類

以下のうち、一点をご準備ください。準備にあたっては、注意事項を満たしていることをご確認ください。

- 印鑑証明書
- 登記簿謄本/抄本
- 現在事項全部（一部）証明書
- 履歴事項全部（一部）証明書
- 代表者事項証明書

【注意事項】

- ✓ 発行日から三か月以内であること
- ✓ 法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること
- ✓ 提出書類が原本であること
- ✓ 対象書類の全ページをアップロードすること
- ✓ ファイルサイズが 4MB 以内であること
- ✓ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif のいずれかであること

なお、回線申込をする組織が以下のいずれかに該当する場合は、法人証明書類なしでお手続き可能です。

国・地方公共団体 / 独立行政法人 / 外国政府・外国の政府機関・外国の地方公共団体・外国の中央銀行 / 日本国が加盟している国際機関

在籍確認書類

以下のうち、一点をご準備ください。準備にあたっては、注意事項を満たしていることをご確認ください。

- 名刺
- 社員証
- 健康保険証（法人名義の記載あり）
- 在職証明書

【注意事項】

- ✓ ファイルサイズが 4MB 以内であること
- ✓ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
- ✓ 健康保険証をアップロードする場合、プライバシー保護の観点から「記号」「番号」「保険者番号」「QR コード（存在する場合）」を紙、テープなどでマスキングいただきますようご協力をお願いします。対象箇所以外がマスキングされていた場合、再度のお手続きが必要となりますためご注意ください。

回線申込サイトのアカウント作成とログイン

アカウントの作成

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/guide> にアクセスの上、「回線申込へ」をクリックします。

eSIM Entry

お申込の流れ

このサイトでは、Lenovo Connectedをご利用のお客様に、回線申込、eSIM再発行申込、回線解約申込の3種類の申込を提供しています。

● 事前にお読みください

- 回線のため、初期メールアドレスとパスワードの登録が必要です。
- 2段階認証は、登録したメールアドレスとパスワードでの認証が必要です。
- 回線申込時の担当者が変更になった場合はメニュー画面最上部分にある「メールアドレス変更」「パスワード変更」より新担当者の情報を更新してください。
- 各申込で当社規定に沿った審査を行います。提出書類や入力内容によっては、お申込を受理できない場合がありますので予めご了承ください。
- 各申込に必要な入力項目やメール送信等の内容が異なりますので、事前に各申込内容についてご確認くださいとスムーズにお申込できます。

回線申込

回線申込は、購入された端末でご利用になるeSIM回線を新たに申込の手続きとなります。

「申込可能な法人・団体の種類」は以下のとおりとなります。

- 株式会社/合資会社/有限会社/合名会社/有限責任会社
- 〇〇法人(商標法人/特許法人/出願法人/準拠法人 など)
- 専任者

法人様の用紙(お客様は申込)は不要です。

お申込から3営業日以内に登録完了のメールをお送りします。

回線申込に関する費用(手数料)は別途です。

以降のお手続きでは、法人証明書類、ご担当者の本人確認書類、在席確認書類、IDのアップロードが必要です。

[回線申込へ](#)

「初めての方はこちら」をクリックし、回線申込サイトのアカウントを作成します。パスワードの設定後、登録されたメールアドレス宛に確認コードが届きますので、Web サイト上で入力することでアカウントを有効化することができます。

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
メールアドレスを入力

パスワード
パスワードを入力

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

eSIM Entryの申込に利用する
メールアドレスとパスワードの設定を行います。

メールアドレス
メールアドレスを入力

パスワード
パスワードを入力

パスワードの確認
パスワードを入力

アカウント作成

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

eSIM Entry

コードを送信しました

ログインするには、メールに記載された確認コードを入力してください。送信先: y***@k*** (受信されるまでに1分ほどかかることがあります)。

確認コード
コードを入力

確認

コードを再送信

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

ログイン

ログイン画面に戻り、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、メニューから回線申込を選択します。

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス
[redacted]@com

パスワード
[redacted]

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

メニュー選択

回線申込

eSIM再発行申込

回線解約申込

申込受付一覧

お申込の流れはこちら

法人情報の入力

画面の案内に沿って、法人情報を入力します。

回線お申込入力

お申込者法人情報

法人名 必須

※「申込可能な法人/団体の種別」は以下のみとなります。

- 株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- 〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
- 官公庁

※法人格の無いお客様は申込みいただけません。

※独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載してください。

【例】国立大学法人の場合
【申込不可】 〇〇研究所
【申込受付可】 国立大学法人△△大学 〇〇研究所

法人名(フリガナ) 必須

全角カタカナを入力してください。(例：ニホンエイチビー)
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の数字を入力してください。(例：1028460)

1028460

住所 必須

法人証明書類記載の住所と同じ内容を記載ください。

東京都千代田区飯田橋3丁目10番10号

連絡先電話番号 必須

ハイフンなしで10桁または11桁の半角数字を入力してください。(例：0333470077)

0333470077

申込可能な法人

- ・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- ・〇〇法人（医療法人、財団法人、社団法人、宗教法人など）
- ・官公庁

※法人格のないお客さまはお申込みいただけません。

独立行政法人など、法人証明書類のない法人の場合、必ず法人格を記載してください。

法人証明書類記載の住所と同じ内容を記載してください。

暗証番号の設定

暗証番号を半角数字 4 桁で作成してください。暗証番号には「1234」「すべて同じ番号」は設定いただけません。

暗証番号は eSIM 再発行や回線解約の際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください

契約担当者情報の入力

画面の案内に沿って、契約担当者の方の情報を入力します。契約担当者情報の各項目は、本人確認書類と一致するようにご入力ください。

ご契約担当者さま情報

本お申込操作後に、ご本人さま確認書類とご自身の容貌の撮影によるご本人さま確認をご案内します。ご本人さま確認書類(運転免許証等)と一致するように入力してください。

氏名 必須

田中

太郎

氏名(フリガナ) 必須

タナカ

タロウ

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の半角数字を入力してください。(例:1638003)

1638003

住所 必須

東京都新宿区西新宿2丁目3番2号

生年月日 必須

年/月/日



メールアドレス 必須

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

■■■■■■■■■■.com

法人証明書類のアップロード

あらかじめ用意した法人証明書類をアップロードします。

法人証明情報

法人証明書類 **必須**

ご提出いただく証明書の種類を選択してください。
※インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手された法人情報など公印のない書類ではお申込みいただけません。

所属団体が以下のいずれかに該当する場合は「法人証明書類なし」を選択してください。

- 国・地方公共団体
- 独立行政法人
- 外国政府・外国の政府機関・外国の地方公共団体・外国の中央銀行
- 日本が加盟している国際機関

選択してください ▼

法人証明書類アップロード **必須**

ファイルを追加

法人証明書発行日 **必須**

証明書類に記載された発行日を入力してください。

yyyy/mm/dd 日

※ 発行日から3カ月以内であること

※ 法人住所、法人名称、代表者氏名の記載があること

※ 提出書類が原本であること

※ 対象書類の全ページをアップロードすること（最大10ファイル）

※ ファイルサイズが4MB 以内であること

※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること

【法人証明書類に関する注意事項】

法人証明書類は公印が押印された書類を以下から 1 種類ご用意ください。

- 印鑑証明書
- 登記簿謄本/抄本
- 現在事項全部（一部）証明書
- 履歴事項全部（一部）証明書
- 代表者事項証明書

※ インターネットで提供される登記情報提供サービスで入手した法人情報など、公印のない書類ではお申込みいただけませんのでご注意ください。

【アップロード時の注意事項】

- ✓ 記載内容が鮮明であること（文字が読めない、ぶれている、画質が荒い等がないこと）
- ✓ 法人証明書類の端から端まで全体が写っていること（ページ数、公印などが切れていないこと）

契約担当者の在籍確認書類のアップロード

契約担当者に関する確認書類をアップロードします。

在籍確認書類 必須

名刺・社員証・保険証(法人名義の記載あり)・在職証明書のうち、いずれか1点をご提出してください。

ファイルを選択

※ ファイルサイズが 4MB 以内であること
※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること
※ 健康保険証をアップロードする際は、プライバシー保護の観点より「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」を紙、テープなどでマスキングのご協力をお願いします。対象箇所「記号」「番号」「保険者番号」「QRコード」以外をマスキングしていた場合は、再度のお手続きが必要になりますためご注意ください。

【在籍確認書類に関する注意事項】

在籍確認書類は以下から 1 種類ご用意ください。

- 名刺
- 社員証
- 健康保険証（法人名義の記載あり）
- 在職証明書

【アップロード時の注意事項】

- ✓ 記載内容が鮮明であること（文字が読めない、ぶれている、画質が荒い等がないこと）
- ✓ 在籍確認書類の端から端まで全体が写っていること

回線申込を行う PC 情報の入力

回線申込対象となる ThinkPad のシリアル番号（画面上の表現はシリアルナンバー）を入力してください。

シリアル番号は PF123456 のような 8 桁の半角英数字で構成されており、納品時の外箱、底面カバーに記載があります。

最大 10,000 台分までのシリアル番号を一度にお申込いただけます。10,001 台以上の場合、複数回に分けてお申込ください。

約款やポリシーへの同意

Lenovo ConnectIN の申込に際しては、Lenovo ConnectIN 利用約款、サイトポリシー、プライバシーポリシーへの同意が必要となります。内容をよくご確認ください、同意いただける場合は各項目に✓を入れてお申込内容の確認ボタンをクリックしてください。

利用規約への同意

- ☒ サイトポリシー [🔗](#) に同意する
- ☒ Lenovo ConnectIN 契約約款 [🔗](#) に同意する
- ☒ プライバシーポリシー [🔗](#) に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

申込内容を確認し、申込ボタンをクリックします。

最後に、申込完了画面が表示されることを確認します。不備がある場合、その旨がメールで通知されます。

本人確認手続

回線申込手続に不備がない場合、申込手続を実施いただいた担当者の本人確認手続の案内をアカウント登録したメールアドレス宛にお送りします。届かない場合、noreply@esimentry.kddi.com が迷惑メールとして判定されていないどうかをご確認ください。メール本文に申込ごとにユニークな URL が記載されていますので、アクセスの上で画面上の QR コードをお手持ちのスマートフォンでスキャンいただき、eKYC で本人確認を行います。Lenovo ConnectIN の本人確認手続には「株式会社 Liquid」の「eKYC」サービスを利用しています。

本人確認書類

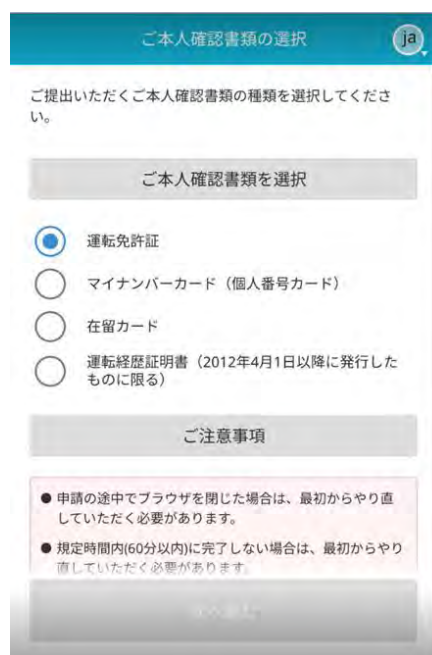
本人確認書類は以下から 1 種類をご用意ください。確認対象となる書類は原本であることが必要です。

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 在留カード
- 運転経歴証明書

スマートフォン上で実施する手続

本人確認書類の撮影

提出する本人確認書類の種類を選択後、注意事項を確認いただいた上で✓を入れ、次へ進むをクリックします。スマートフォンのカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示された場合、手続内でカメラを使用するため、許可してください。



ご本人確認書類の選択

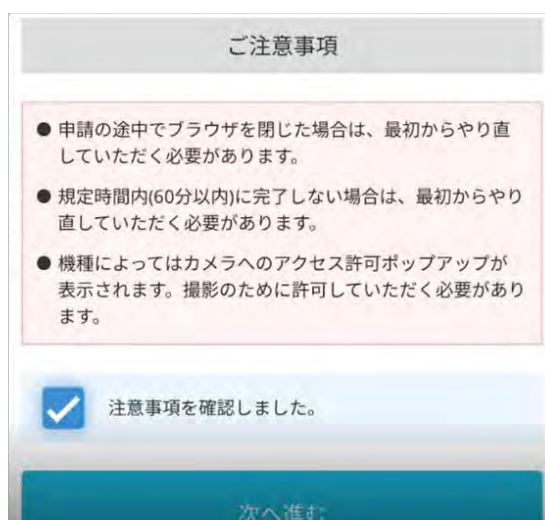
ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

- ☒ 運転免許証
- ☐ マイナンバーカード（個人番号カード）
- ☐ 在留カード
- ☐ 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限る）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。



ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

☒ 注意事項を確認しました。

次へ進む

画面の案内に沿って、本人確認書類を撮影します。背景は白以外で確認しやすい環境で撮影してください。



手続を実施した本人であることの確認

画面の案内に沿って、撮影を行います。枠内に収まるように撮影してください。



本人確認手続の後、

登録結果の確認

審査の後、回線登録完了の旨をメールでご案内します。不備がある場合、メールにて通知されます。

回線申込状況は、専用 Web サイト内、申込受付一覧メニューからもご確認いただけます。

eSIM のエンロールメント

回線登録完了後、ThinkPad 上での eSIM のエンロールメントが必要となります。回線登録までが正常に完了していない場合、eSIM プロファイルのダウンロードはできませんので、回線登録完了後に本手順を実施してください。

eSIM Enabler Tool のダウンロード

Windows 11 上で Microsoft Store を開きます。



“eSIM Enabler”と検索して、KDDI 株式会社が提供する“eSIM Enabler Tool”アプリケーションをインストールします。



以下の URL から Microsoft Store 上の eSIM Enabler Tool のダウンロードページにアクセスいただけます。

<https://apps.microsoft.com/detail/9pgrmt8zrchk?hl=ja-jp&gl=JP>



eSIM プロファイルのエンロールメント

eSIM Enabler Tool を起動して、「PC の EID を利用して eSIM Profile を取得する」をクリックします。
回線登録完了メールに記載されているパスワードを入力します。



インターネットに接続されていることを確認して、eSIM Profile の取得を実行します。



実行結果を確認して“eSIM の使用開始へ”をクリックします Lenovo ConnectIN をご利用いただけます。



Windows 11 の設定アプリ上でも、eSIM プロファイルがエンロールメントされていることをご確認ください。



eSIM の再発行

eSIM プロファイルの再エンロールメントが必要となった場合、以下の手順で再発行が可能です。

eSIM Entry へのログイン

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。



eSIM Entry ログイン画面のスクリーンショット。タイトル「eSIM Entry」の下に「ログイン」と「初めての方はこちら」のタブがあります。メールアドレスの入力欄には「example@example.com」が入力されています。パスワードの入力欄には「.....」が入力されています。パスワード入力欄の右側には目隠しアイコンがあります。ログインボタンは「ログイン」と表示されています。画面下部には「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがあります。

メニューから申込受付一覧をクリックし、eSIM 再発行の対象となる電話番号とシリアル番号を確認します。



メニュー選択画面と申込受付一覧画面のスクリーンショット。メニュー選択画面には「登録申込」、「eSIM再発行申込」、「回線解約申込」、「申込受付一覧」のボタンがあります。申込受付一覧画面には「オーダー番号」、「申込受付日時」、「申込種別」、「ステータス」、「ファイルダウンロード」の項目があります。申込受付一覧画面の右下には「※ 直近5年間の申込受付履歴を表示しています。」という注釈があります。

メニューから eSIM 再発行申込をクリックして、対象となる電話番号と申込時に設定した暗証番号を入力します。



eSIM再発行お申込入力画面のスクリーンショット。画面は「ご契約情報」と「Webお申込の流れ」の2つのセクションに分かれています。ご契約情報には「au契約電話番号」の入力欄があり、例として「09001234567」が入力されています。暗証番号の入力欄もあります。Webお申込の流れには「お申込入力」、「お申込入力内容の確認」、「お申込受付」の3つのステップがあります。

申込内容を確認し、申込みをクリックしてください。内容に不備がない場合、再発行登録完了のメールをお送りします。その後、eSIM プロファイルを本マニュアルの手順に沿って ThinkPad 上で実施してください。

回線解約手続

デバイスの廃棄や権利移転などご利用中の回線を解約する場合、以下の手順で申し込めます。
あらかじめ、解約対象の ThinkPad に紐づく電話番号及び暗証番号をお手元にご用意ください。
電話番号の確認方法は、P.15 をご参照ください。

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。



The image shows the eSIM Entry login page. At the top, there's a dark blue header with 'eSIM Entry' in white. Below it, there are two tabs: 'ログイン' (Login) and '初めての方はこちら' (Click here for first-time users). Under the 'ログイン' tab, there are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) with the placeholder 'example@example.com' and 'パスワード' (Password) with a masked input '.....'. Below these fields is a blue 'ログイン' button. At the bottom, there's a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

メニューから回線解約申込をクリックします。



The image shows a menu selection screen titled 'メニュー選択' (Menu Selection). It contains four buttons: '回線申込' (Line Application), 'eSIM再発行申込' (eSIM Reissue Application), '回線解約申込' (Line Cancellation Application), and '申込受付一覧' (List of Applications Received). The '回線解約申込' button is highlighted with a red border. Below the buttons, there's a link: 'お申込の流れはこちら' (Click here for the application process).

回線解約対象の ThinkPad に紐づいた電話番号及び暗証番号を入力します。



The image shows the '回線解約お申込入力' (Line Cancellation Application Input) screen. It is divided into two main sections. The left section, titled 'ご契約情報' (Contract Information), contains two input fields: 'au契約電話番号' (au Contract Phone Number) with a red asterisk and a note '解約をお申込むau契約電話番号を入力してください。ハイフンなしで11桁の数字を入力してください。(例: 09001234567)' and '暗証番号' (PIN) with a red asterisk and a note 'ご契約時に設定した4桁の暗証番号です。お忘れの場合はこちら をご確認ください。'. The right section, titled 'Webお申込の流れ' (Web Application Process), shows a flowchart with three steps: 'お申込入力' (Application Input), 'お申込入力内容の確認' (Confirmation of Application Input Content), and 'お申込受付' (Application Received).

申込情報を画面の案内に沿って入力します。回線申込時に入力いただいた情報を入力ください。
解約希望日は申込日の翌日から翌月 1 日の範囲で選択いただけます。

お申込情報

法人名 必須

法人名（フリガナ） 必須

全角カタカナを入力してください。（例：ケーディーディーアイ）
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

メールアドレス 必須

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

.com

解約希望日 必須

解約希望日は、申込日の3営業日後から翌月1日の範囲でご選択できます。

Webお申込の流れ

お申込入力

↓

お申込入力内容の確認

↓

お申込受付

解約理由の選択、各種規約への同意の上、お申込内容の確認をクリックします。

解約理由

必須

解約理由を1つ選択してください。

- ☒ 必要がなくなったから
- ☐ 他のサービスを利用するから
- ☐ 繋がりにくいから
- ☐ 通信速度が不十分だから
- ☐ その他

利用規約への同意

- ☒ [サイトポリシー](#) に同意する
- ☒ [Lenovo ConnectIN契約約款](#) に同意する
- ☒ [プライバシーポリシー](#) に同意する

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他のほか、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

申込内容をご確認いただいた後、申込みをクリックします。
審査の後、回線解約完了後のご案内をメールにてお送りします。

17

トラブルシューティング

手順通りに eSIM プロファイルのエンロールメントを実施したにもかかわらず圏外となってしまう場合、以下の TIPS をご確認ください。

eSIM が「使用」ステータスになっているかどうかの確認

1. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > eSIM プロファイル を開きます。
2. 「au」の文字の下に「アクティブ」と出ているかどうかを確認します。
「アクティブ」と出ている場合、eSIM は「使用」のステータスになっていて正常に動作していますので、APN 設定をご確認ください。何も表示されてない場合、手順 3 に進んでください。
3. 「au」の文字の右側の ^ をクリックして、「使用」「名前の編集」「削除」のボタンを表示させます。
4. 「使用」のボタンをクリックし、続けて「はい」をクリックします。
5. eSIM が「使用」のステータスになり、「au」の文字の下に「アクティブ」と表示されます。
6. 「アクティブ」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性があります。弊社サポートまでご連絡ください。



APN が正しく設定されているかどうかの確認

1. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > 携帯電話会社の設定 を開きます。
2. 「インターネット APN」の下に「既定の APN」をクリックします。
3. 「ビュー」のボタンがグレイアウトしている場合は、手順 5 へ進んでください。
4. 「ビュー」のボタンがグレイアウトしていない場合は、クリックして、APN 編集画面を開きます。
(ア) 画面で (A) のように設定されている場合、APN は問題なく設定されています。
(イ) 画面で (B) のように設定されている場合、手順 5 へ進んでください。

	(A)	(B)
APN	uno.au-net.ne.jp	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp	user@au.au-net.ne.jp

↓ ↓

正常 ⑤へ

5. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > 携帯電話会社の設定 を開きます。
6. 「APN の追加」ボタンをクリックして、「APN を編集」画面を開きます。
7. APN として以下のパラメータを設定します。
8. 入力後、下部の「このプロファイルを適用する」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。
9. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 画面で「au (LTE)接続済み」の表示を確認します。
10. 接続済み表示がでない場合、本体不具合の可能性がありますので、弊社サポートまでご連絡ください。

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

thanks.