

マンガでわかる



テレワーク スタート ガイド

Lenovo



1章 テレワークについて知ろう！——— 2

2章 テレワークを導入しよう！——— 6

3章 テレワークを実施 / 定着させよう！—— 10

4章 緊急テレワーク、対応マニュアル —— 14

レノボ・グループの取り組み ——— 18

テレワークお役立ちリンク集 ——— 19



Windows 10

Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

1章 テレワークについて知ろう！



02



03



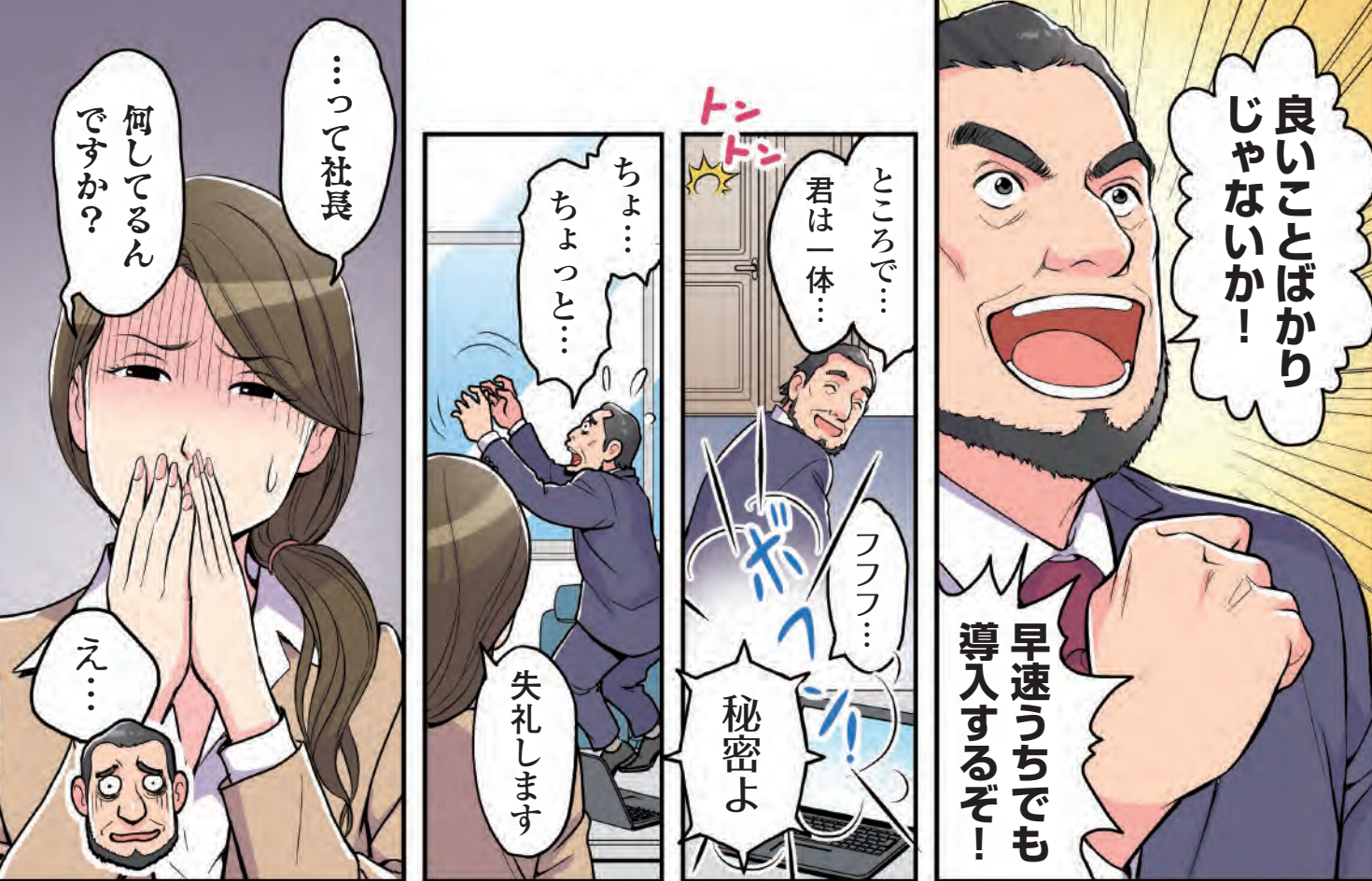
Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad X1 Carbon Gen 8 14.0型

充実機能を誇る高性能モバイルノートPC
オンライン会議やコラボレーションのための最高のオーディオと音声機能を備える薄型軽量フラッグシップ・モデル

薄さ約14.95mm、質量約1.09kg※のスリムで軽量、スタイリッシュなボディに高いパフォーマンスを凝縮。
360°集音マイクとDolby Atmos® スピーカーシステムに準拠した高品質なスピーカーをそれぞれ4つ備え、オンライン会議でもクリアな
音声でより快適で生産性の高いコラボレーションをサポート。 ※ 構成によって異なります

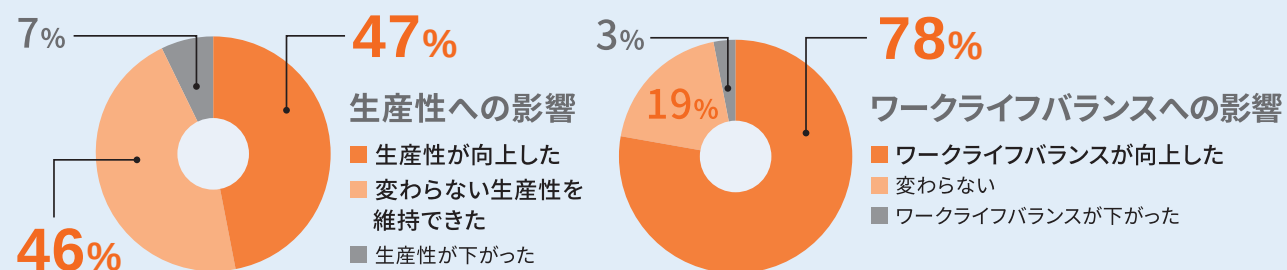




テレワーク導入後の従業員アンケート

レノボでは、2005年の設立当初より制度としてのテレワークは存在したもののあまり活用されているとは言いがたい状況でした。しかしその後、2011年の東日本大震災を契機に全従業員のPCをノートPC化、そして2014年のオフィス移転時には固定電話のソフトフォン*化など、BCPの観点から環境面の整備を実施。そうした中で、2015年12月には利用回数に制限のない無制限テレワーク制度を試験導入。2016年4月には制度として正式導入。

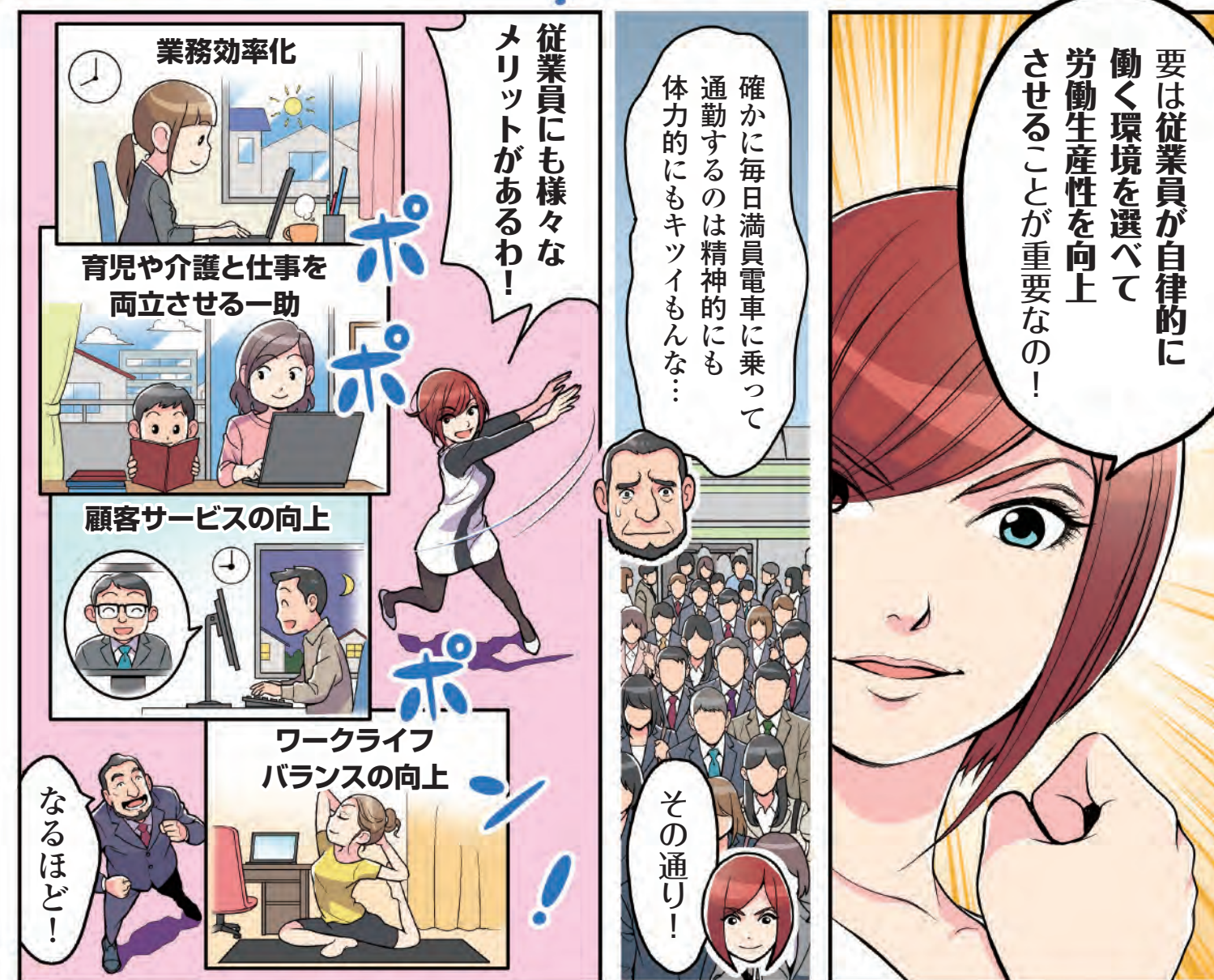
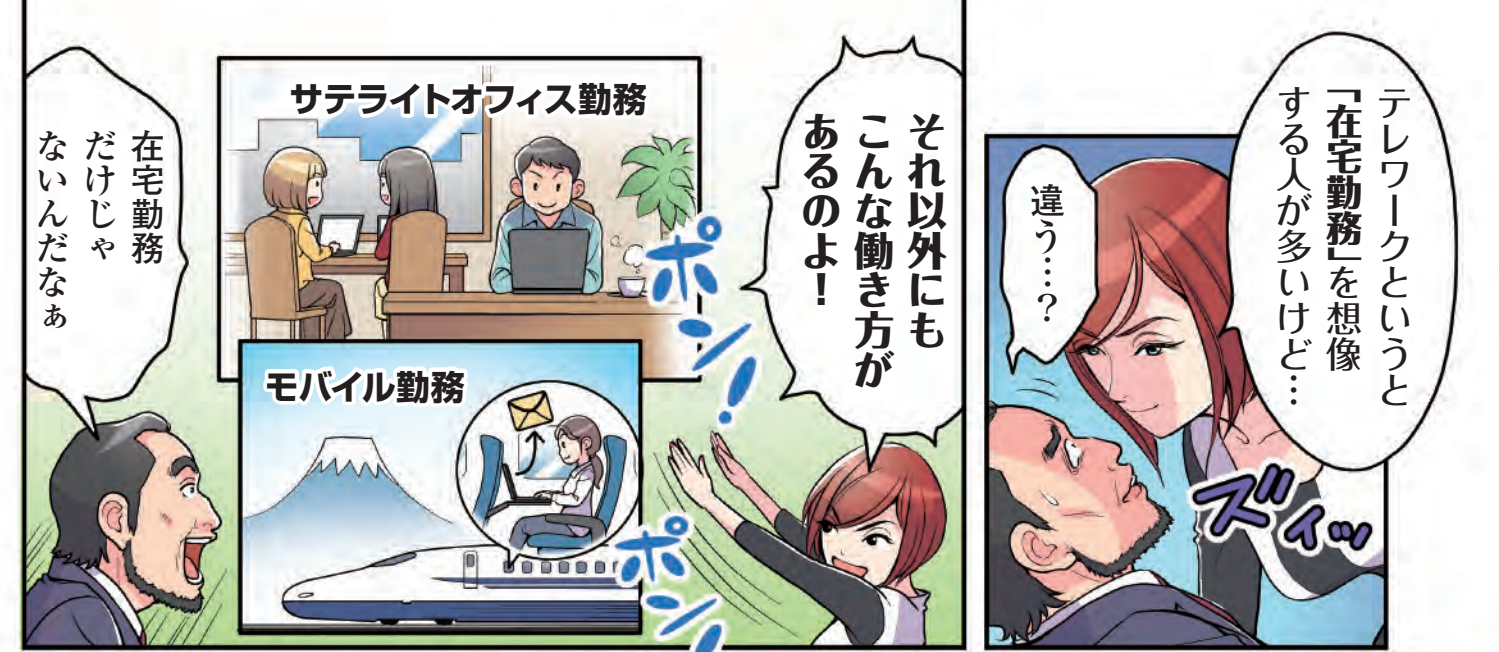
導入後に実施したアンケート調査では、生産性に関して約47%が向上したと回答。生産性を維持できると答えた約46%の従業員と合わせて、約93%が好意的な見解を示しました。さらに約78%がワークライフバランスの向上を実感するなど、大きな効果があったことを示す結果が分析されています。



【レノボ・ジャパン調べ】

*パソコンやスマートフォンなどの端末に専用のソフトウェアをインストールすることで、音声通話やテレビ電話として利用することができるIP電話サービス。

05



04



Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad X1 Yoga Gen 5 14.0型

14型マルチモード・ノートブックPC

狭額縁ディスプレイ、アルミニウム筐体を採用した回転型マルチモード2-in-1のフラッグシップ

プレミアム感のあるアルミ削り出し筐体を採用した14型回転型マルチモード2-in-1ノートPC。

360°集音マイクをディスプレイ縁部に4つ備え、スピーカーはDolby Atmos® スピーカーシステムに準拠したオンライン会議に最適な設計です。





07

2章 テレワークを導入しよう！



06



Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad X13 Gen 1 13.3型

13.3型コンパクト・モバイルノートPC

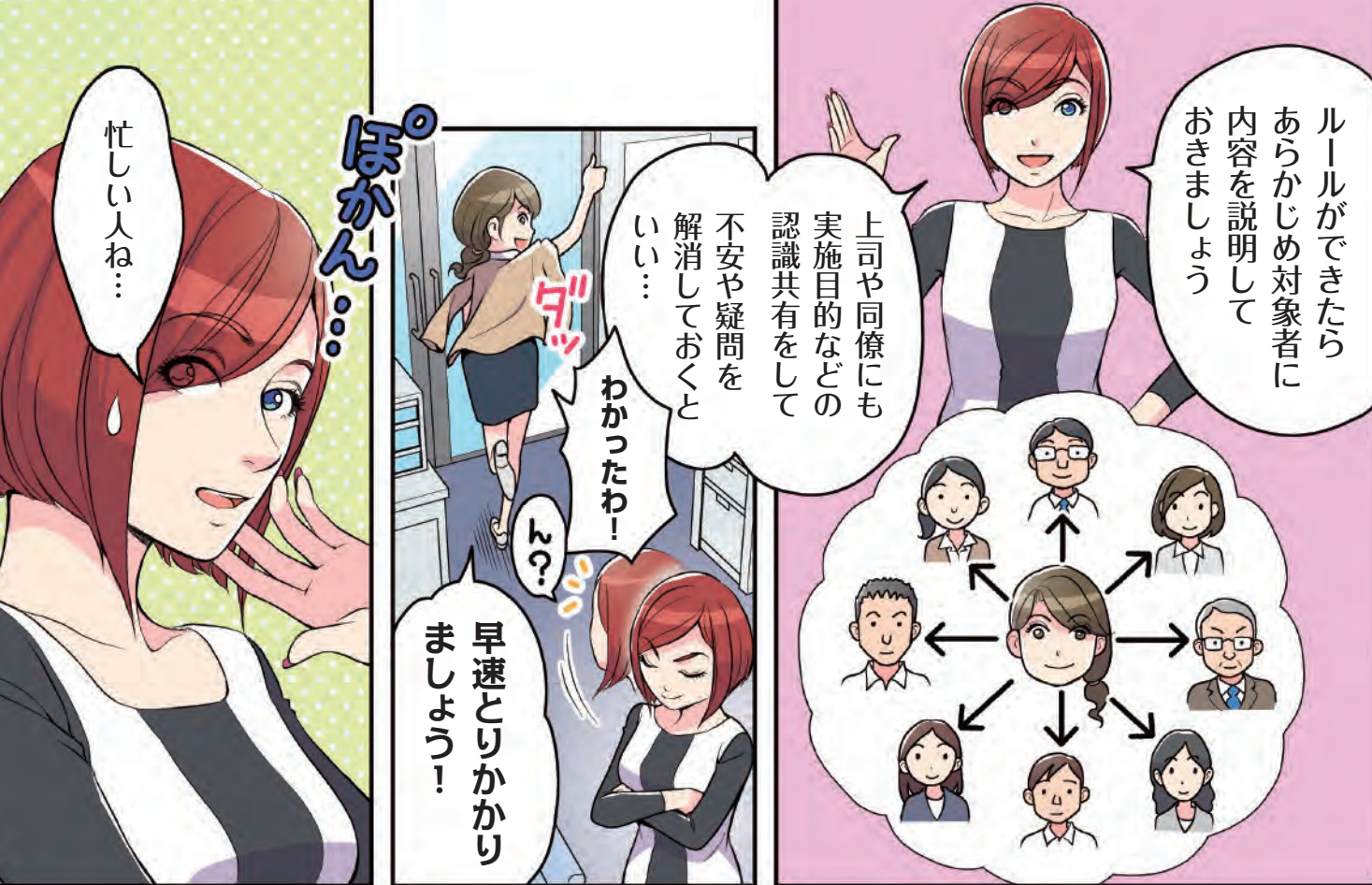
コンパクトなフットプリントに13.3型ディスプレイ、最新CPUを搭載したパワフルなモバイルノートPC

13型を12型のボディに凝縮し、ディスプレイサイズを最大限に活用可能。

さらに最軽量構成で1.2kgを下回る軽さを実現。

薄さにもこだわり、持ち運びやすさを追求。





テレワークに適したIT環境を整備する

従業員へのパソコン・タブレット・スマホなどの端末の配布と同時に、それらの端末、サーバーは回線で繋がっているため、既存の環境を確認する際およびICT環境をつくっていく際には、サーバーや端末および回線を一緒に確認しておくことが重要です。現在利用しているICT環境で充分でない場合は、システム導入にかかる業務調整や完了までにかかる期間を確認し、スケジュールを立てます。テレワーク・デイなどの場を使って、実業務の生産性を上げるために阻害要因となっているインフラがないかを確認、改善することも重要です。

整備が必要な項目

●支給PCの見直し

ひとりひとりの多様化する働き方にあったデバイス選定

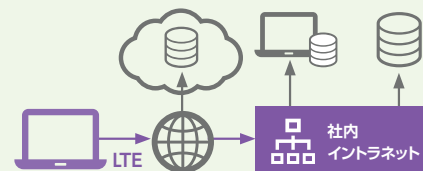


●オンライン会議環境

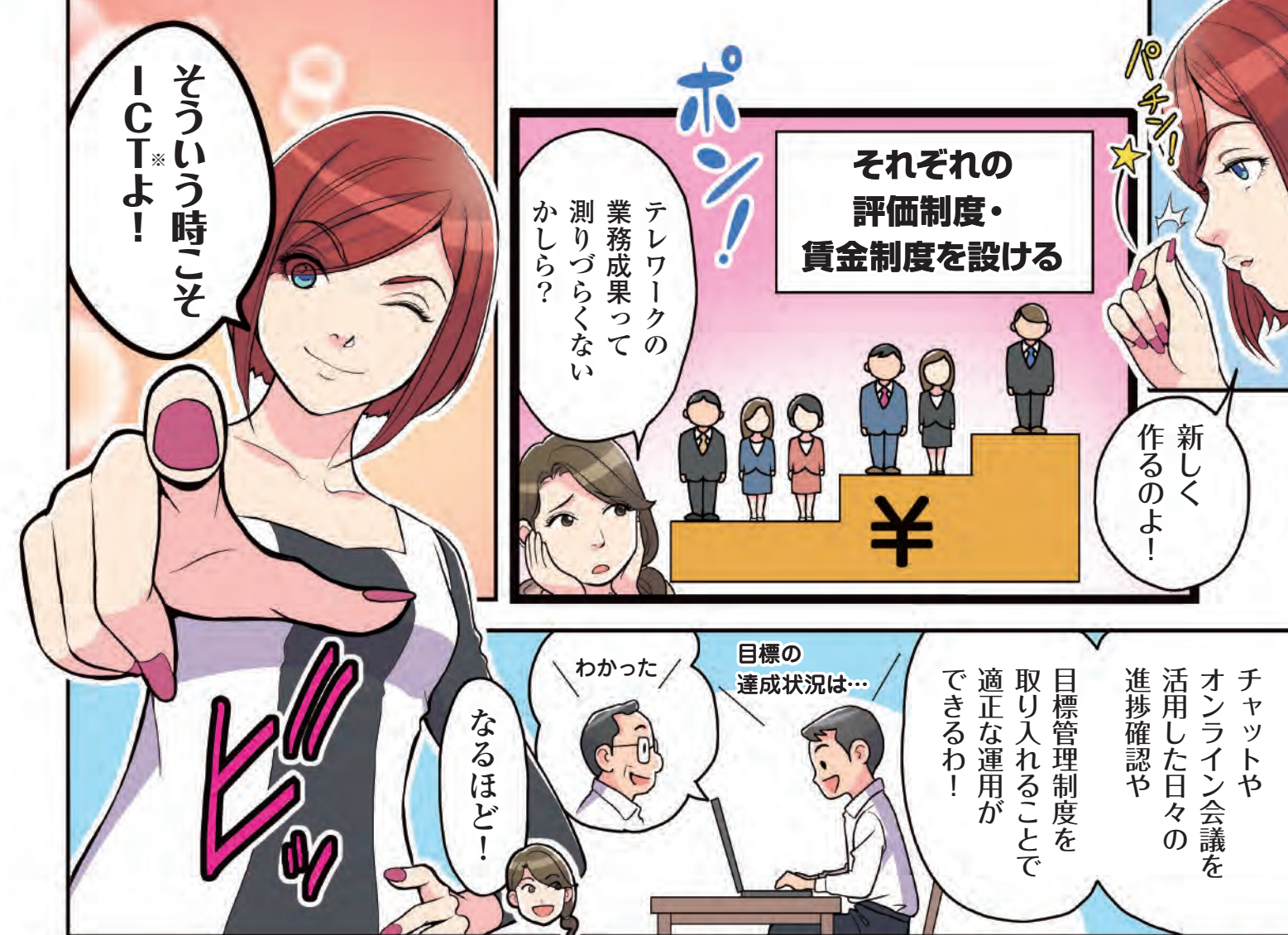
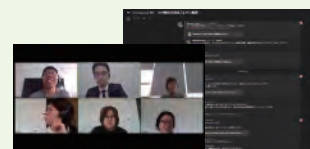
だれもが直観的に使える
オンライン会議用の
デバイスやクラウド基盤



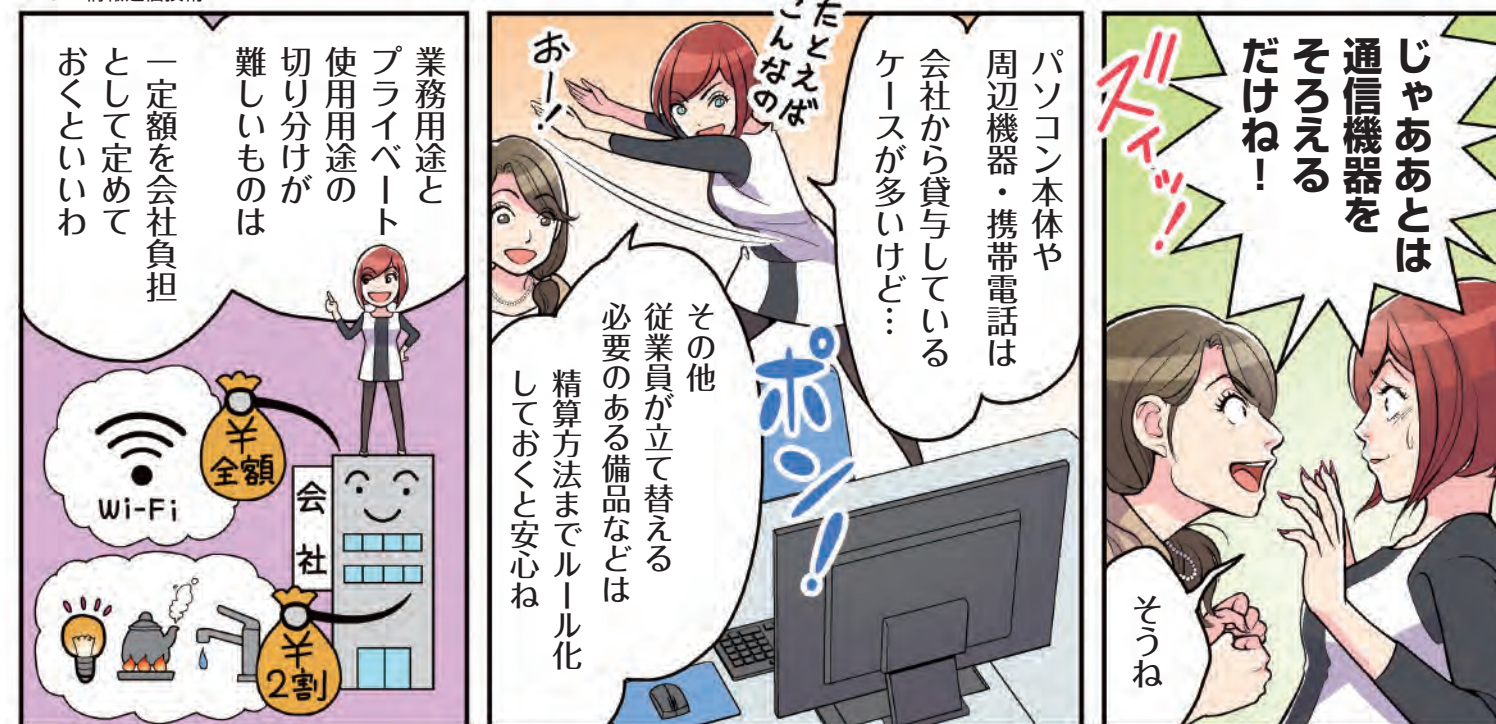
●社外からのネットワークアクセス環境



●ビジネスチャット/ 共同編集



※ICT: 情報通信技術



ThinkPad X13 Yoga Gen 1 13.3型

狭額縁ディスプレイ搭載の回転型マルチモード2-in-1

場所を問わず直感的なコラボレーションが可能な回転型マルチモード2-in-1

薄さ約16mm、横幅約310mmとコンパクトな筐体に360°回転のヒンジと内蔵式アクティブペンを搭載。タブレットとしてもPCとしてもお使いいただけます。



Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス



11

3章 テレワークを実施/定着させよう!



10



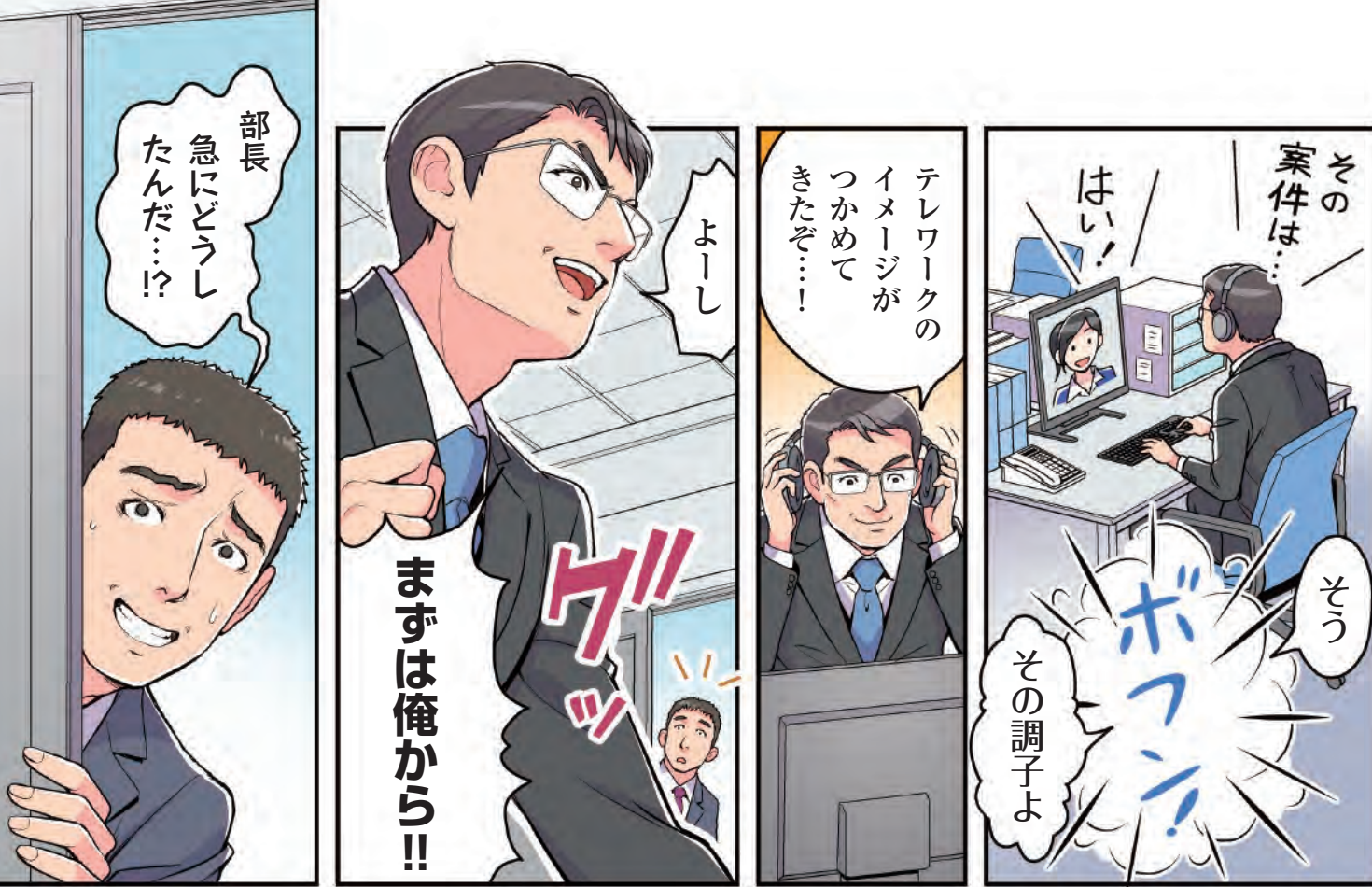
Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad L13 13.3型

Windows 10への切り替えに最適な13.3型薄型モバイル
社内モバイルやテレワークに必要な携帯性を兼ね備えた13.3型ディスプレイ搭載モバイルPC

充実の機能とコストパフォーマンスを追求したThinkPad Lシリーズ。
第10世代インテル® Core™ プロセッサ・ファミリーを搭載。
薄型・軽量ボディ、長時間バッテリー駆動、急速充電機能を備え、外出先や出張など、どこへでも気軽に持ち運ぶことができます。

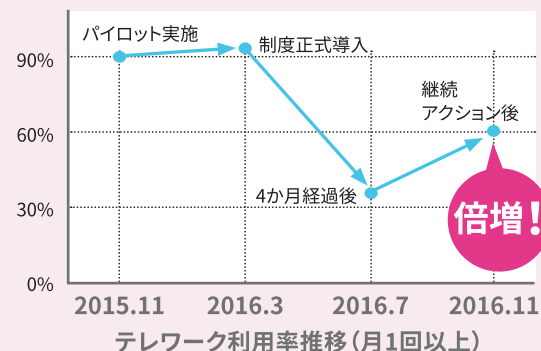
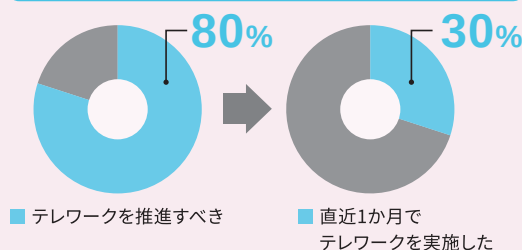




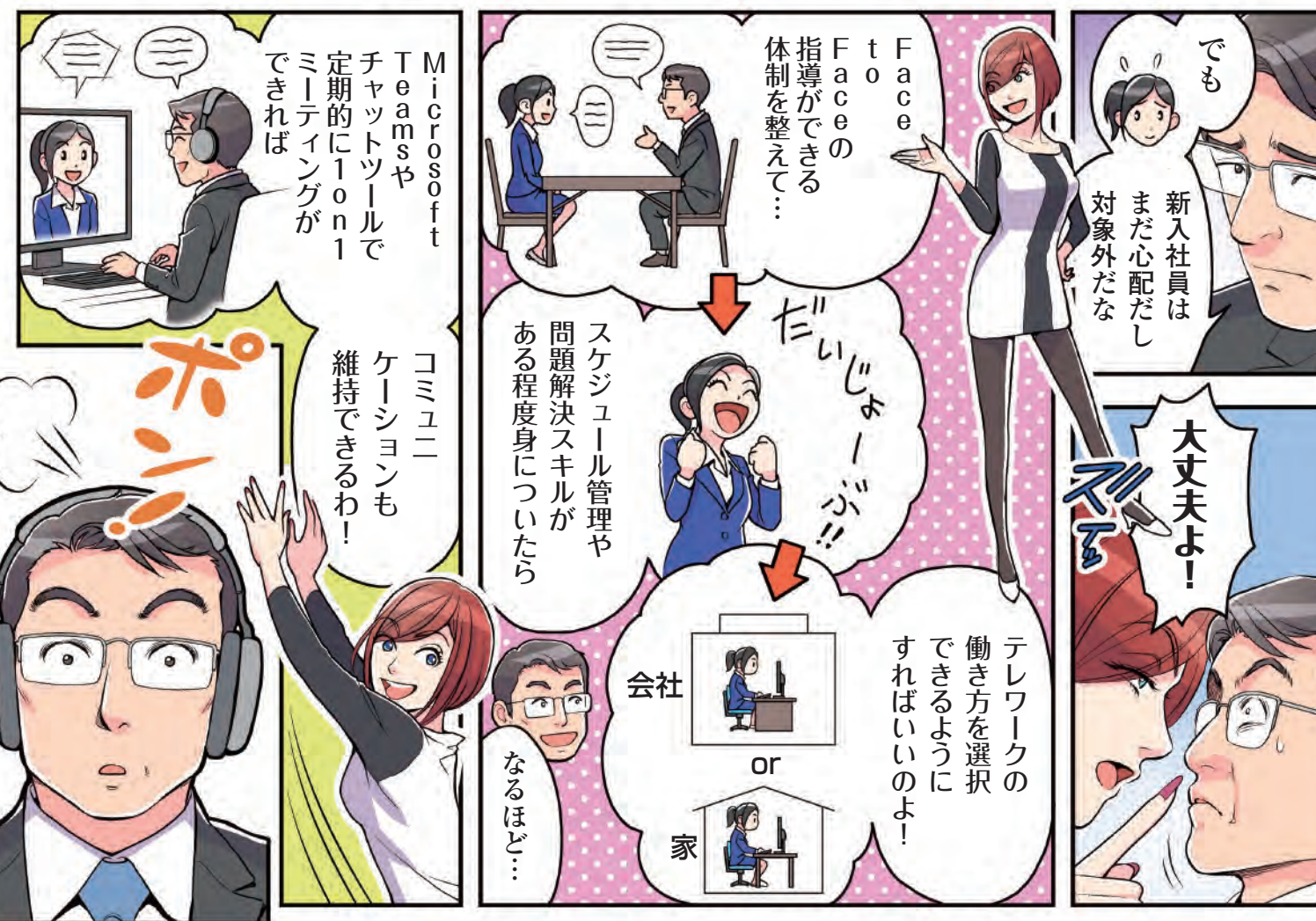
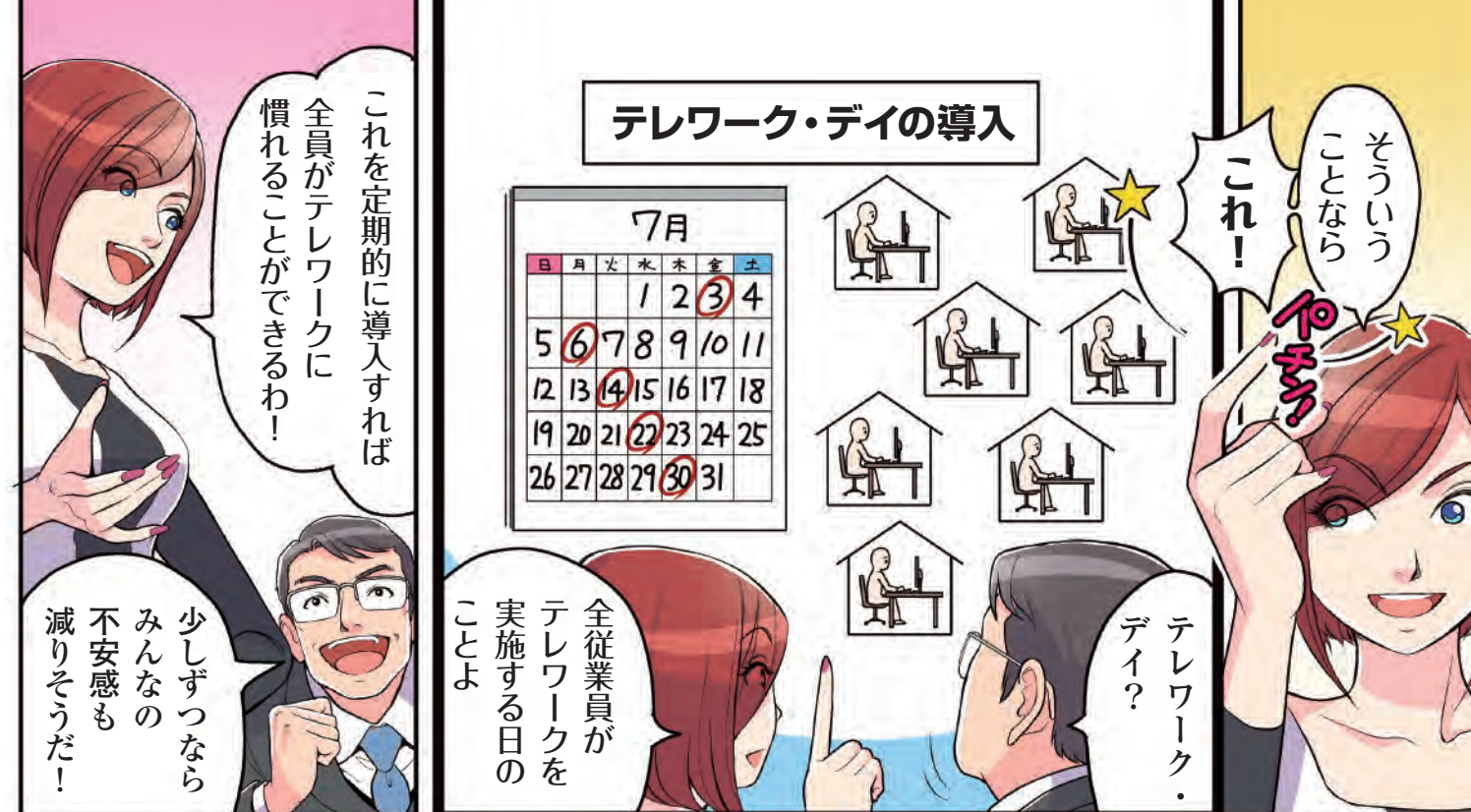
制度導入だけでは定着しません

レノボ・ジャパンでテレワークを正式導入後、90%以上の高い利用率を誇っていました。しかし導入4か月後にはテレワーク利用率が大きく減少。社員への調査をした結果、テレワークに賛成している社員が80%を越えるのに対し、直近1か月での実施は30%と、意識と行動の間に50%ものギャップがありました。また「上司がテレワークに否定的」「上司や同僚がテレワークをしないため実施しづらい」というカルチャーの問題が浮き彫りになりました。そこでレノボではテレワークを企業文化として根付かせるために、「リマインドを兼ねたイベントの開催」「トップダウンでのメッセージ発信」「テレワーク・デイの定期的な実施」により、意識改革を行ったところ、4か月後にはテレワーク実施者が倍増しました。ツールを導入し体制を整えるだけでなく、継続的な施策を行い従業員の意識を変えていくことが重要です。レノボでは現在も継続的な施策を行っています。

従業員の期待と実施率のギャップ 50%の差はどこに？



【レノボ・ジャパン調べ】



4章 緊急テレワーク、対応マニュアル

総務部担当者宅

制度の構築はできたから
次はセキュリティ対策ね！

スッ

しっかりやってるわね

テレワーク導入前にこれをするように全社に伝えたけど…

ドライブの暗号化
??????

Windowsユーザーアカウントへパスワード設定

OS起動時のパスワード設定

ウイルス対策ソフトに最新の定義ファイルを適用

マルウェア感染対策のためにOS・ブラウザ・アプリケーションを最新の状態に

不安だわ…
特にさん！

もしもし～
お疲れ～

ウイルス対策ソフトちゃんとアップデートしてますか？

あっ！
今やります！

お願いします！
フフ…

レノ様

15

社長宅

テレワーク導入前はいろいろと心配があったけど厚生労働省のガイドラインを参考にしたから何とかあったなあ

あれ以来あの人は現れないし…

積極的に導入できてるみたいね

スッ

急なテレワークの導入だったけどみんなうまくやれてるかしら…？

レノ様

蓄積されたテレワークの情報をこうして見られるのはありがたい！

うちでももっと改善できることがあるな…

いい感じね！

あの人はどうかしら？

フッ

フッ

※P19の各資料をご参照ください

14



Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad T14 Gen 1 14.0型

14型ハイパフォーマンス・スリム・モバイルノートPC

優れた管理性とパフォーマンスを誇る14型ビジネスプレミアムPC

14型の大画面を搭載しながら最軽量構成で軽さ約1.46kgを実現し、高いパフォーマンスをコンパクトな筐体に凝縮。RJ-45ポート搭載により優れた管理性を実現するだけでなく、最大48GBの大容量メモリや単体GPUとしてNVIDIA® GeForce® MX330の搭載が可能になり、優れたパフォーマンスも提供。



テレワークお役立ちリンク集

雇用型テレワークガイド

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html



テレワークモデル就業規則

https://www.tw-sodan.jp/dl_pdf/16.pdf



情報通信技術を利用した事業場外勤務(テレワーク)の適切な導入及び実施のためのガイドライン

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyoku/3003011.pdf>



テレワークに関する助成、補助

<https://japan-telework.or.jp/subsidy/>



レノボ・ジャパン「Web会議システムに関する調査」

<https://www.lenovo.com/jp/ja/news/article/2019-02-12>



VDT作業における労働衛生管理のためのガイドライン

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyoku/0000184703.pdf>



テレワークセキュリティガイドライン(第4版)

http://www.soumu.go.jp/main_content/000545372.pdf



総務省-テレワークの推進

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/telework/index.htm



一般社団法人日本テレワーク協会-テレワークとは

https://japan-telework.or.jp/tw_about/



『保存版テレワークお役立ち情報総まとめ!!』

https://japan-telework.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2019/06/tele-work-guide_2019_20190610.pdf



東京都TOKYOはたらくネット-東京テレワーク推進センター

<https://www.hataraku.metro.tokyo.jp/madoguchi/telework-center/>



19

レノボ・グループの取り組み

テレワークの活用を阻む要因をITの力で排除

テレワークを導入してみると、通常のオフィス業務ではあたりまえ過ぎて気づきにくい、さまざまな阻害要因が健在化してきます。そのような課題ひとつひとつを丁寧に継続的に解決することで、フレキシブルな働き方が定着してきました。

場所	課題	対策	解決(解説)	
オフィス	会議開催の周知 出席者の確保	オンライン 会議用端末	会議室からワンタップで会議に参加でき、時間通りに会議がはじまらない問題を解決。すべての会議依頼を送る際にオンライン会議の招待も同時に送ることをルール化することで、会議のために出勤もなくなりました。	
	リアルタイムで メモや議事録の共有		オンライン会議でのキャッチアップしづらいホワイトボードの共有を解決。バーチャル・ホワイトボード機能により、テレワーク勤務者がオンライン会議でのキャッチアップが可能になりました。	
	在席でないと 対応できない業務	固定電話の ソフトフォン化	固定電話を廃止しユニファイドコミュニケーションプラットフォームと統合することで、固定電話番号による受発信をPCやスマートフォン上から行える仕組みを採用しています。電話のために席に張り付く必要がなくなりました。	
オフィス・ 自宅勤務	遠隔地からの密な コミュニケーション	Microsoft Teams	Microsoft Teams (ビジネスチャット) を導入することで、雑談からファイルの共同編集まで場所を問わないフレキシブルなコラボレーション環境を提供しています。	
自宅勤務	在宅業務の作業性	モバイルモニター	テレワーク先でもオフィスと変わらない生産性を発揮するために、モバイルモニターの利用を推奨。USB Type-Cポートに接続するだけでデュアルモニター環境を構築できます。	

テレワーカーの装備

レノボ・ジャパンでの支給例



18



Windows 10 Pro を搭載した世界トップクラスのデバイス

ThinkPad L13 Yoga 13.3型

回転型マルチモード 2-in-1

社内モバイルやテレワークに必要な携帯性を兼ね備えた13.3型ディスプレイ搭載モバイルPC

充実の機能とコストパフォーマンスを追求したThinkPad Lシリーズ。第10世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリーを搭載。薄型・軽量ボディ、長時間バッテリー駆動、急速充電機能を備え、外出先や出張など、どこへでも気軽に持ち運ぶことができます。



Lenovo



Lenovo, レノボ, レノボロゴ, BladeCenter, eXFlash, Flex System, iDataPlex, NeXtScale, NeXtScale System, ServeRAID, ServerProven, System x, ThinkCentre, ThinkPad, ThinkStation, ThinkServer, New World New Thinking, ThinkVantage, ThinkVision, ThinkPlus, TrackPoint, TruDDR4, Rescue and Recovery, UltraNav, Lenovo Corporation の商標。IBM, IBMロゴ, ibm.com, IBM Flex System, Storwize, System Storage, Tivoli は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。Microsoft, Windows, Windows ロゴ, Windows Vista start button, Windows Aero, Windows BitLocker, Windows HotStart, Windows Live, Windows Media, Windows ReadyBoost, Windows ReadyDrive, Windows Server, Windows SideShow, Windows SuperFetch, Windows Vista, DirectX, Internet Explorer, Xbox 360, Excel, InfoPath, OneNote, Outlook, PowerPoint, Visio, Office ロゴ, IntelliMouse は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Intel, インテル, Intel ロゴ, Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Intel Inside ロゴ, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside, Intel Optane は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における商標。UNIX は The Open Group の米国およびその他の国における登録商標。LTO, および Ultrium は、HP, IBM Corp. および Quantum の米国およびその他の国における商標です。他の会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標。

●このガイドで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。●このガイドに掲載されている製品は事前の予告なしに変更または終了となる場合があります。●このガイドの情報は2020年7月現在のものです。

Lenovo
レノボ・ジャパン合同会社
NEC レノボ・ジャパン グループ

 <https://www.lenovo.jp.com/business/>
 www.lenovo.com/jp/